นโยบายบริหารความเสี่ยง
บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (**"บริษัท"**) และบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในเครือ และบริษัทที่เกี่ยวข้อง (**"กลุ่มบริษัท"**) มุ่งมั่นในการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจและสร้างคุณค่าให้องค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกลยุทธ์ และเป้าหมายหลักขององค์กร ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งครอบคลุมถึง การบริหารความเสี่ยงด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม สอดรับกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนวัตกรรม รวมทั้งความเสี่ยงเกิดใหม่ในอนาคตที่อาจจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยบริษัทได้นำกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดโดย The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ("COSO") มาใช้ในกลุ่มบริษัท ทั้งในระดับองค์กร ระดับสายงาน และระดับปฏิบัติการ และมีการสื่อสาร จัดฝึกอบรม เพื่อให้คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริการความเสี่ยงของบริษัท มีความชัดเจน จึงกำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มีหน้าที่ความรับผิดชอบกำหนดนโยบาย แนวทาง กรอบการบริหารความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปี รวมถึงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท และบริษัท หรือกิจการอื่นที่กลุ่มบริษัท ไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกลั่นกรอง ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยบริษัทได้จัดทำ "คู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร" ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยงของพนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัท

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บมจ. 0107555000082
WHA CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED
WHA TOWER, 777 Moo. 13, 23rd-25th Floor, Debaratna Road (Bangna-Trad) KM.7,
Bang Kaeo, Bang Phli, Samutprakarn 10540 Thailand
T: +66 (0) 2 719 9555 F: +66 (0) 2 719 9546 www.wha-group.com

3. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงอย่างครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงจากทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัท ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสี่ยงในด้านต่างๆ ดังนี้
   1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
   2) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
   3) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
   4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)
   5) ความเสี่ยงด้านความยั่งยืนหรือที่เกี่ยวข้องกับ ESG (Sustainability Risk)
   6) ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk)
   7) ความเสี่ยงด้านการทุจริต (Fraud Risk)
   8) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)
   9) ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Personal data Risk)
   10) ความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk)

4. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง และพนักงานของกลุ่มบริษัททุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการประเมินผลโอกาส (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้นของความเสี่ยง (Risk Exposure) ตามความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ โดยมีการวัดผลความเสี่ยงทั้งใน เชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพ เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัท และมีวิธีจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ต้องมีการพิจารณาความเหมาะสมของต้นทุนและผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นควบคู่กันไปด้วย รวมทั้งกำหนดมาตรการตอบสนองความเสี่ยง ติดตามผล ทบทวนความครอบคลุม และประสิทธิภาพของมาตรการตอบสนองความเสี่ยงให้เป็นปัจจุบัน และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อคาดการณ์เหตุการณ์ความเสี่ยงและเพื่อควบคุมกิจกรรมลดความเสี่ยงให้เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทอาจเลือกวิธีการตอบสนองความเสี่ยงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายวิธีรวมกัน เพื่อลดระดับโอกาสที่อาจเกิดขึ้นและผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กลุ่มบริษัทยอมรับได้ เช่น การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) การลดหรือการควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction) การหลีกเลี่ยง (Risk Avoidance) และการถ่ายโอนความเสี่ยง (Risk Transfer)

5. คณะทำงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ รวมถึงดำเนินการให้มีการทบทวนภาพความเสี่ยง (Risk Profile) ติดตาม ประเมินผลและรายงานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัท

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บมจ. 0107555000082
WHA CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED
WHA TOWER, 777 Moo. 13, 23rd-25th Floor, Debaratna Road (Bangna-Trad) KM.7,
Bang Kaeo, Bang Phli, Samutprakarn 10540 Thailand
T: +66 (0) 2 719 9555 F: +66 (0) 2 719 9546 www.wha-group.com

6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจะทบทวนนโยบายฉบับนี้เป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของกลุ่มบริษัท ตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่มีการปรับปรุง เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไป และมีหน้าที่ดูแลให้การประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและในระดับสากล

นโยบายบริหารความเสี่ยงฉบับนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 และ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2568 โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป

- สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ -
(นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
ประธานคณะกรรมการบริษัท
บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บมจ. 0107555000082
WHA CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED
WHA TOWER, 777 Moo. 13, 23rd-25th Floor, Debaratna Road (Bangna-Trad) KM.7,
Bang Kaeo, Bang Phli, Samutprakarn 10540 Thailand
T: +66 (0) 2 719 9555 F: +66 (0) 2 719 9546 www.wha-group.com