

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) ระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมพื้นที่การดำเนินธุรกิจในกลุ่มบริษัทฯ ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ กิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องับธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ และธุรกิจใหม่ของกลุ่มบริษัทฯ (การควบรวมกิจการ การซื้อกิจการ การร่วมทุน) โดยกลุ่มบริษัทฯ มีการระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group) เช่น เด็ก และแรงงานต่างชาติ และการประเมินโอกาสที่อาจเกิดผลกระทบในระดับองค์กร ระดับปฏิบัติงาน และระดับบุคคล โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดำเนินการโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลกระทบ ครอบคลุมประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งในเรื่อง สิทธิชุมชน สิทธิลูกค้า การจัดการกับคู่ค้าและผู้รับเหมา ความมั่นคงปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยมีประเด็นที่กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญโดยติดตามและเฝ้าระวัง ดังนี้

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่บริษัท ให้ความสำคัญติดตามและเฝ้าระวัง

สุขภาพและความปลอดภัย



1. อุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นภายในนิคมอุตสาหกรรมจากการดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรมของกลุ่มลูกค้า เช่น ท่อก๊าซระเบิด การรั่วไหลของสารเคมี รวมถึงการเกิดเหตุเพลิงไหม้ และ/หรือ สถานที่ปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทฯ เช่น โรงผลิตน้ำ และโรงบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น



ผลกระทบต่อ: ชุมชน ลูกค้า และพนักงาน

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข:

- ประเมินความเสี่ยงเพื่อระบุอันตรายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในการดำเนินธุรกิจ และใช้มาตรการควบคุมเพื่อกำจัดอันตราย และลดความเสี่ยง โดยการประเมินความเสี่ยงต้องมีการทบทวนปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการดำเนินงานใด
- จัดตั้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center: ECC) ซึ่งกระจายอยู่ตามนิคมอุตสาหกรรม 9 แห่งของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อตรวจและระงับเหตุฉุกเฉินต่างๆ โดยศูนย์ถูกบริหารจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและได้รับกสนติดตั้งระบบควบคุมเพลิงที่พร้อมปฏิบัติการทุกเมื่อ
- จัดทำแผนฉุกเฉิน การฝึกซ้อมประจำปี ตลอดจนช่องทางสื่อสารกับชุมชนที่อยู่ครบถ้วนแล้ว ตามที่กฎหมายกำหนด
- รวบรวมข้อมูล Safety Data Sheet (SDS) ในส่วนของสารเคมีอันตราย ของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมเพื่อใช้ในการระงับเหตุกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม

2. ความปลอดภัยทางสุขภาพจากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากมลพิษทางเสียง มลพิษทางอากาศ ฝุ่น คว้น แสง และแรงสั่นสะเทือน จากการพัฒนาโครงการและการดำเนินงานภายในนิคมอุตสาหกรรม



ผลกระทบต่อ: ชุมชน ลูกค้า และพนักงาน

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข:

- จัดทำมาตรการและแผนป้องกันซึ่งได้ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และปฏิบัติตามทุกมาตรการอย่างครบถ้วน
- พัฒนาใช้นวัตกรรมต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะสร้างผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน จากการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมและกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ เช่น ศูนย์ควบคุมส่วนกลาง (UNIFIED OPERATIONS CENTER : UOC) ในการควบคุมและติดตามตัวชี้วัดต่างๆที่มีผลต่อความปลอดภัย
- แก้ไขเรื่องร้องเรียนจากชุมชนและกรรมการไต่ถามในทุกรื่อง ทุกกรณีโดยมีผลสรุปอย่างเป็นรูปธรรม

สุขภาพและความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน



1. อุบัติเหตุจากงานก่อสร้าง ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการทำกิจกรรมก่อสร้าง อาทิ อุบัติเหตุตกจากที่สูง อุบัติเหตุที่ส่งผลต่อร่างกายจากของมีคม แผลไหม้ ฯลฯ



ผลกระทบต่อ: ผู้รับเหมาและลูกค้า

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข:

- พัฒนาคู่่มือผู้รับเหมาซึ่งผู้รับเหมาจำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย
- มีการวิเคราะห์ความปลอดภัยของงานแต่ละประเภทและมีการพัฒนาขั้นตอนความปลอดภัยของการทำงาน
- การใช้ระบบใบอนุญาตทำงาน เพื่อลงทะเบียนก่อนเข้าปฏิบัติงานของผู้รับเหมาและลูกค้า
- สำรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในนิคมอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานการดำรงชีวิตและคุณภาพชีวิต



1. การจัดการน้ำ การแย่งการใช้น้ำจากชุมชน และการปล่อยน้ำเสียสู่ชุมชน



ผลกระทบต่อ: ชุมชน

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข:

- มุ่งมั่นอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยการประหยัดการใช้ทรัพยากรน้ำ
- มีเป้าหมายในการลดปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ซึ่งได้นำกระบวนการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Recycled Water/Reclamation Water)
- ยึดหลักการตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรมอย่างเคร่งครัด
- ควบคุม/ติดตามค่าตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยาผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินงานทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ อาจเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มบริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและพยายามที่จะป้องกันและบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ยังกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น ซึ่งอาจเกิดหรือมีส่วนที่จากกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อเยียวยาและลดผลกระทบ อาทิ การจัดหาช่องทางในการร้องเรียนทั้งโทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ รวมถึงสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



โดยกลุ่มบริษัทฯ จะวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขป้องกันตามขั้นตอนต่อไป ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับ อีกทั้ง การจัดหาให้มีการช่วยเหลือหรือชดเชยภายหลังจากการตรวจสอบตามขั้นตอน รวมถึงการจัดทำประกันอย่างครอบคลุมในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความสูญเสียขึ้น

นอกจากนี้ยังจัดให้มีการตรวจสอบรายงานผล และทบทวนประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นประจำ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทฯ ยังไม่มีเหตุการณ์ในการละเมิดสิทธิมนุษยชน จึงยังไม่มีกรณีดำเนินการเยียวยาใดๆ เกิดขึ้น